

Inseguridad, caos informático y precariedad: CSIT UNIÓN PROFESIONAL alza la voz por las Oficinas del SEPE

El Área de la Administración General del Estado de CSIT UNIÓN PROFESIONAL ha remitido una carta a la Secretaría de Estado de Empleo del Ministerio de Trabajo y Economía Social, a fin de trasladar de forma directa una serie de preocupaciones que nos han hecho llegar los trabajadores del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), organismo autónomo adscrito a dicha Secretaría.

En el transcurso de visitas realizadas a diversas Oficinas del SEPE, numerosos empleados nos han transmitido situaciones que afectan de manera significativa al desempeño de sus funciones y al servicio que se presta a la ciudadanía. A continuación, detallamos los principales aspectos recogidos en la misiva:

- **Problemas con el programa ALMA:** Desde su implantación, este sistema ha generado múltiples fallos técnicos que impiden en muchas ocasiones el correcto registro de datos. Además, la falta de documentación técnica y de formación adecuada hace que los usuarios interpreten erróneamente estos fallos como errores por parte del personal, generando situaciones de tensión que en algunos casos han derivado en agresiones verbales e incluso físicas. Por ello, se solicita reforzar los servicios de seguridad privada en las oficinas con mayor índice de conflictividad.
- **Déficit de personal:** En muchas oficinas existen numerosos puestos vacantes que no están siendo cubiertos, algunos de ellos incluso amortizados. También se ha señalado la escasez de puestos de Técnicos, lo que limita la capacidad operativa de los centros.
- **Falta de movilidad y desarrollo profesional:** Se denuncia la escasez de convocatorias de concursos de méritos y procesos de movilidad, lo que limita las opciones de progresión profesional del personal del SEPE.
- **Tramitación del Ingreso Mínimo Vital:** Los trabajadores expresan su incomprensión ante la responsabilidad que se les ha asignado en la tramitación de esta prestación, competencia que recae en el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.
- **Desajuste retributivo:** El colectivo considera que las retribuciones actuales no reflejan la responsabilidad, carga de trabajo y complejidad de las funciones que desempeñan, lo que provoca una creciente intención de trasladarse a otros departamentos u organismos ministeriales.

Desde **CSIT UNIÓN PROFESIONAL**, solicitamos que todas estas cuestiones sean tenidas en cuenta y se impulsen

Reclamamos al Ministerio de Trabajo atención urgente a la situación del SEPE



soluciones efectivas desde la Dirección General del SEPE. No debe olvidarse que **estos trabajadores son la cara visible de la Administración ante la ciudadanía y que mejorar sus condiciones de trabajo repercutirá directamente en una prestación más eficiente y de mayor calidad del Servicio Público de Empleo Estatal.**

Pincha [AQUÍ](#) para ver la carta íntegra remitida al a la Secretaría de Estado de Empleo del Ministerio de Trabajo y Economía Social.