

El Consejo Interterritorial publica las recomendaciones sobre estrategias comunicativas frente a la fatiga pandémica

El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud ha aprobado el 16/12/2020 el documento publicado por la Oficina Regional de la OMS de Europa, que facilita un marco de actuación para los Estados Miembros a fin de apoyar el desarrollo e implementación de estrategias nacionales o subnacionales de respuesta a la fatiga pandémica y revitalizar el apoyo de la ciudadanía a las conductas de protección frente a la COVID-19.

La fatiga pandémica se define como la desmotivación para seguir las conductas de protección recomendadas, que aparece de forma gradual en el tiempo y que está afectada por diversas emociones, experiencias y percepciones, así como por el contexto social, cultural, estructural y legislativo.



Actualmente, la situación de fatiga pandémica también se reconoce como un problema a abordar en España, como se evidencia en algunos estudios, que muestran el impacto emocional en la población durante estos meses. La fatiga pandémica requiere estrategias nuevas y multimodales que tengan en cuenta las barreras e incentivos de la población para adherirse a las recomendaciones preventivas y que se implementen de manera integrada.

Por ello, el Grupo de trabajo del Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud ha elaborado el documento “**Estrategia Comunicativa frente a la Fatiga Pandémica**”, aprobado por el Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud el 16 de diciembre de 2020. Este documento se ha realizado a partir de la revisión de la evidencia sobre comunicación de riesgos en salud pública, teorías del cambio de comportamiento etc., del trabajo previo del Ministerio de Sanidad en el ámbito comunitario y de la equidad, con el apoyo del grupo técnico de comunicación de COVID del Ministerio de Sanidad y con la experiencia y aportaciones de todas las personas participantes en el grupo de trabajo, entre otros. Se propone:

- 4 estrategias clave
- 5 principios transversales para mantener y revitalizar el apoyo de la ciudadanía a las conductas de protección
- 10 propuestas de acción concretas

¿OBJETIVOS?

- Mejorar la comunicación en salud y hacer frente a la fatiga pandémica.
- Fomentar la participación escuchando a la población y apoyando a las redes comunitarias.
- Mejorar las acciones de comunicación en salud.
- Facilitar las medidas estructurales y recursos necesarios de protección social y de apoyo a la ciudadanía.

RECOMENDACIONES

- Fomentar la participación, escuchando a la población y apoyando a las redes comunitarias.
- Fomentar el apoyo a redes comunitarias dándoles difusión y visibilizándolas, con estrategias de formación y

asignando recursos y herramientas que faciliten los procesos comunitarios.

- Mejorar las acciones de comunicación en salud.
- Facilitar las medidas estructurales y recursos necesarios de protección social y de apoyo a la ciudadanía.

Con las recomendaciones recogidas, se pretende dar respuesta a las claves planteadas por la OMS para abordar la fatiga pandémica:

Escuchar a la población para entender sus motivaciones y barreras desde distintos entornos de convivencia, laborales y educativos.

Apoyar redes y recursos comunitarios fomentando su participación activa.

Desarrollar entornos y prácticas seguras que minimicen el riesgo y permitan la adaptación de las actividades cotidianas.

Facilitar las medidas estructurales y recursos necesarios de protección social y de apoyo a la ciudadanía

Priorizar, consensuar y emitir mensajes homogéneos, basados en la evidencia, en todo el territorio nacional.