El SICM expone la violencia que sufren los profesionales administrativos del SERMAS, en las XVI Jornadas Nacionales de Administrativos Sanitarios

La delegación del Sindicato Independiente de la Comunidad de Madrid (SICM), federado en CSIT UNIÓN PROFESIONAL, ha participado activamente en las XVI Jornadas Nacionales de la Asociación de Administrativos Sanitarios, celebradas en Vitoria-Gasteiz los días 4 y 5 de junio bajo el lema "Reconocimiento, formación y futuro".

Durante este importante encuentro profesional, el sindicato presentó **dos trabajos centrados en una de las problemáticas más preocupantes** que afectan actualmente al personal administrativo sanitario: **la violencia en el entorno laboral**.

Por un lado, la delegación presentó el póster científico **"Violencia digital: personal administrativo sanitario y su vulnerabilidad en las redes sociales"**, un trabajo que analiza un fenómeno emergente y todavía poco visibilizado: **la exposición pública de los profesionales administrativos sanitarios en redes sociales** como consecuencia de conflictos generados en la atención a usuarios, pacientes o acompañantes.

Pincha aquí y descarga la Guía de 5 pasos para notificar la violencia digital en tu puesto de t…

El estudio pone de manifiesto cómo determinadas situaciones de tensión asistencial pueden derivar en **campañas de desprestigio, difusión de imágenes o comentarios ofensivos en entornos digitales**, generando importantes **consecuencias psicológicas y profesionales** para los trabajadores afectados. Asimismo, se plantea la necesidad de desarrollar **protocolos específicos de actuación** que protejan los derechos de estos profesionales frente a la **ciberviolencia**.

Junto a esta aportación, la representación del SICM presentó la comunicación **"Violencia externa en las Unidades Administrativas Sanitarias de Atención Primaria"**, un trabajo centrado en el análisis de las **agresiones y conflictos que sufren los administrativos sanitarios en los centros de salud**.

Los resultados expuestos reflejan una realidad preocupante. Según los datos obtenidos en una encuesta realizada a **173 profesionales** de las Unidades Administrativas de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud, el **51,4% manifiesta haber sufrido algún tipo de agresión** durante el desempeño de sus funciones.

Además, se detectan importantes carencias en los **sistemas de notificación y seguimiento de estos incidentes**, así como una elevada **infradeclaración de los casos**.

La investigación también evidencia **déficits en las medidas de seguridad de los centros**. El **65,9% de los participantes afirma que su centro carece de vigilante de seguridad** y el **72,8% considera insuficiente el**

tiempo de permanencia de estos profesionales cuando existen.

Entre las conclusiones trasladadas en las jornadas, el SICM destacó la necesidad de **reforzar la seguridad activa y pasiva en los centros sanitarios**, incrementar la **formación en resolución de conflictos**, facilitar los **procedimientos de comunicación de incidentes** y avanzar hacia una mayor **protección jurídica para los administrativos sanitarios**.

Este colectivo continúa siendo uno de los principales receptores de la **insatisfacción social derivada de las dificultades de acceso al sistema sanitario**.

Para **SICM**, federado en **CSIT UNIÓN PROFESIONAL**, la participación en estas jornadas nacionales constituye una oportunidad para **dar visibilidad a los riesgos laborales específicos** que afrontan los administrativos sanitarios y para reivindicar **medidas efectivas** que garanticen su **seguridad, su salud laboral y el reconocimiento de su papel esencial** en el funcionamiento del sistema sanitario público.

El sindicato continuará trabajando en los órganos de negociación y prevención del **Servicio Madrileño de Salud** para que la **violencia física, verbal y digital contra el personal administrativo sanitario** deje de ser una realidad normalizada y pase a considerarse una **prioridad preventiva de primer orden**.