

INFO-RIGHTS: nuevas herramientas para reforzar los derechos laborales de trabajadores desplazados en la UE

La Fundación Antonio Bustamante (FAB), vinculada con CSIT UNIÓN PROFESIONAL, ha dado a conocer las conclusiones del proyecto europeo INFO-RIGHTS, financiado con fondos de la Unión Europea, en una reunión final online junto al resto de entidades socias. El proyecto se enmarca en el objetivo de “Hacer de la información la base para unos derechos laborales reforzados en los sectores agrícola y manufacturero en el contexto del desplazamiento de trabajadores dentro de la UE”.

CSIT UNIÓN PROFESIONAL informa que el proyecto ha centrado sus actividades en **ofrecer información y asesoramiento** tanto a los **trabajadores desplazados** como a las **empresas que los desplazan**. En él han colaborado, junto a FAB, **nueve organizaciones de siete países**: Portugal, Polonia, España, Dinamarca, Alemania, Noruega y Países Bajos. Las conclusiones se presentaron en una **reunión final online** celebrada entre los socios.

Durante **24 meses**, INFO-RIGHTS ha analizado, entre otros aspectos:

- Las **necesidades de información** de los trabajadores desplazados.
- La posible **discrepancia** entre el número de documentos **PD A1** emitidos y el número real de trabajadores desplazados.
- El desplazamiento de trabajadores procedentes de **terceros países**, con derecho a trabajar en un Estado miembro y desplazados a otro.
- Sus **condiciones de empleo**, que no siempre resultan adecuadas.

Estos análisis han contribuido al objetivo principal del proyecto: **desarrollar información accesible, fácil de usar y transparente** sobre las normas y procedimientos que regulan el desplazamiento de trabajadores dentro de la UE, especialmente en los sectores de **agricultura** y **manufactura**, así como en los desplazamientos gestionados por **Agencias de Trabajo Temporal**.

DOS HERRAMIENTAS CLAVE

Como valor añadido, el proyecto ha desarrollado y puesto en marcha **dos herramientas** destinadas a facilitar el acceso a información y asesoramiento:

y asesoramiento:



.. **Portal informativo**, que incluye:

- 30 videoblogs.
- Un servicio de interacción directa mediante consultas a expertos.
- Un foro de intercambio entre empresas y trabajadores.
- Un apartado de estudios de casos.

!. **Chatbot** configurado como servicio de “mensajería de texto” y de tipo conversacional híbrido. Si el chatbot no puede responder a una consulta, deriva al usuario a un agente humano (experto) a través del servicio de interacción activa integrado en el portal informativo.

La **Fundación Antonio Bustamante**, junto con el resto de socios, ha valorado **muy positivamente** el desarrollo de estas herramientas, desde las que se facilitará información y asesoramiento personalizado a **trabajadores y empresas** de los Estados miembros (o candidatos) de la Unión Europea. El acceso está disponible en: <https://projetos.fiequimetal.pt/about/>

SOLICITUD DE CONTINUIDAD DEL PROYECTO

A propuesta de la **Fundación Antonio Bustamante**, los socios han acordado **solicitar a la Comisión Europea la continuidad del proyecto**, con el fin de seguir avanzando en sus objetivos específicos y mejorar las herramientas desarrolladas.

INFO-RIGHTS se mantiene **plenamente alineado** con las prioridades actuales de la Unión Europea en materia de **movilidad laboral, aplicación de la legislación laboral, igualdad de trato y protección de los derechos fundamentales** de los trabajadores. En un contexto de aumento de los desplazamientos, del trabajo transfronterizo y de la migración laboral, la necesidad de herramientas informativas **prácticas, accesibles y multilingües** es cada vez más urgente. Por ello, resulta clave **aprovechar, ampliar y mantener actualizadas** las soluciones creadas durante la ejecución del proyecto.