Reclamamos más reconocimiento y promoción para el personal administrativo sanitario

El SICM, Sindicato Independiente de la Comunidad de Madrid, federado en CSIT UNIÓN PROFESIONAL, reivindica el reconocimiento profesional del personal administrativo sanitario en las V Jornadas nacionales, celebradas en Cuenca en estos días: la promoción profesional, la mejora de las condiciones laborales y la prevención de las agresiones centran las demandas trasladadas por nuestra Organización. Nuestros delegados de trasladaron a las V Jornadas "El Administrativo de la Salud", las dificultades de los profesionales de la Comunidad de Madrid y defendieron mejoras en la carrera profesional, las plantillas y la prevención de agresiones.



El Sindicato Independiente de la Comunidad de Madrid (SICM), federado en **CSIT UNIÓN PROFESIONAL**, ha participado en las **V Jornadas «El Administrativo de la Salud» en el Sistema Nacional de Salud (SNS)**, celebradas en Cuenca los días 24 y 25 de septiembre, con la presencia de nuestros expertos en Prevención en el ámbito del SERMAS. Nuestra experiencia de más de 30 años en centros de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid nos ha permitido aportar propuestas y compartir con otros profesionales la realidad de las unidades administrativas sanitarias madrileñas, así como los retos que afronta una categoría imprescindible para el funcionamiento diario de los centros de salud.

MÁS RESPONSABILIDADES, PERO SIN EL RECONOCIMIENTO QUE MERECEN

El estancamiento profesional del personal administrativo sanitario: A pesar de asumir tareas cada vez más complejas, manejar múltiples aplicaciones informáticas y participar en procesos esenciales para la atención a los usuarios, **la categoría profesional continúa sin reflejar adecuadamente la responsabilidad y la especialización que exige el trabajo diario**.

En la Comunidad de Madrid, los profesionales gestionan citaciones, trámites de tarjeta sanitaria, aplicaciones relacionadas con ambulancias, peticiones de almacén e incidencias de equipamiento e instalaciones. Sin embargo, esta evolución de las funciones no se traduce necesariamente en una promoción profesional, una mejora retributiva o el acceso a puestos de mayor responsabilidad. Durante las jornadas se compartieron experiencias de otros territorios en los que existen modelos de organización y progresión profesional diferentes que ponen de manifiesto la necesidad de avanzar hacia un sistema que reconozca la formación adquirida, la experiencia y las competencias de quienes sostienen la actividad administrativa de los centros sanitarios.

Desde SICM consideramos fundamental impulsar una verdadera carrera profesional, con oportunidades de promoción, reconocimiento económico y posibilidades reales de asumir nuevas responsabilidades.

RELEVO GENERACIONAL Y ESTABILIDAD DE LAS PLANTILLAS

Necesidad de reforzar las plantillas y garantizar la estabilidad de los equipos: El envejecimiento de la plantilla y las jubilaciones previstas en los próximos años obligan a anticiparse y adoptar medidas que eviten una mayor

sobrecarga de trabajo y un deterioro de la calidad del servicio. La experiencia de los profesionales con mayor trayectoria constituye un valor esencial para la organización sanitaria: su conocimiento debe reconocerse y aprovecharse sin que la formación y el apoyo que prestan a las nuevas incorporaciones se conviertan en una responsabilidad añadida carente de compensación profesional o económica. Asimismo, se abordó el desarrollo de la categoría profesional en el marco de la reforma del Estatuto Marco, una cuestión que sigue pendiente de concretarse y que será determinante para el futuro de estos trabajadores.

AGRESIONES Y CONFLICTOS: HACEN FALTA PREVENCIÓN Y RESPUESTAS EFICACES

La prevención de las agresiones y la gestión de los conflictos en los centros sanitarios: Nuestros representantes compartieron su experiencia sobre las dificultades que surgen cuando los procedimientos de mediación se prolongan, faltan medidas preventivas o no se adoptan soluciones dentro de los plazos previstos. También subrayaron la importancia de ofrecer asesoramiento y acompañamiento a los profesionales afectados. El SICM defiende que la prevención no puede limitarse a actuar cuando el conflicto ya se ha producido. Es necesario mejorar los espacios de trabajo, estudiar medidas de videovigilancia en las áreas que corresponda para disuadir y prevenir agresiones externas, reforzar la formación en habilidades comunicativas y gestión del estrés, y disponer de mecanismos eficaces de intervención. La protección de la salud física y mental de los trabajadores debe formar parte de la organización cotidiana de los centros sanitarios.

REGLAS CLARAS PARA EVITAR CONFLICTOS Y MEJORAR EL CLIMA LABORAL

Las jornadas incluyeron un ejercicio de simulación sobre situaciones conflictivas que pueden producirse en las unidades administrativas, especialmente cuando las peticiones de otros profesionales desbordan la organización de las agendas y generan tensiones en el equipo. En esta actividad pudieron destacar la necesidad de contar con reglamentos de régimen interno actualizados y protocolos de buenas prácticas accesibles para todos los profesionales. Disponer de funciones claramente definidas, criterios de trabajo compartidos y procedimientos conocidos por toda la plantilla contribuye a prevenir interpretaciones interesadas, reducir los conflictos y favorecer relaciones laborales basadas en el respeto y la colaboración.

COMPARTIR EXPERIENCIAS PARA AVANZAR

El programa de las jornadas permitió intercambiar experiencias sobre la organización de las unidades administrativas, la carrera profesional, la gestión de conflictos y las cuestiones relacionadas con la jubilación. La participación de especialistas y profesionales de distintos ámbitos aportó nuevas perspectivas para abordar los retos comunes de esta categoría. Para SICM, este encuentro ha sido una oportunidad para trasladar las dificultades que viven los administrativos sanitarios de la Comunidad de Madrid y compartir propuestas de mejora con profesionales de otros territorios. **El personal administrativo sanitario es una pieza esencial del sistema público de salud. Reconocer su profesionalidad, mejorar sus posibilidades de promoción, garantizar plantillas suficientes y proteger su salud laboral son pasos imprescindibles para avanzar hacia unos centros sanitarios mejor organizados y unos servicios públicos de mayor calidad.**

Desde SICM, seguiremos defendiendo estas reivindicaciones y trabajando para que la experiencia, la formación y las responsabilidades de estos profesionales tengan el reconocimiento que merecen.