

Los expertos del Proyecto europeo INFO-RIGHTS acuerdan las actuaciones para facilitar la atención a los trabajadores desplazados y migrantes a través de inteligencia artificial

Continuando con el desarrollo del Proyecto financiado con fondos de la Unión Europea, INFO-RIGHTS, representantes de la Fundación Antonio Bustamante, organización estrechamente vinculada con CSIT UNIÓN PROFESIONAL, acudían a Málaga a comienzos de este mes de abril, para participar en un evento con diferentes expertos para poner en marcha los dos aspectos fundamentales del Proyecto en su primera fase: la elaboración de 30 vlogs y un chatbot.

¿Qué es un Vlog? Un Vlog es un videoblog, es decir, un vídeo en el que una persona filma una experiencia, un contenido en primera persona, poniéndose delante de la cámara para contar algo. A diferencia de un blog, que es un sitio web donde escribes publicaciones, artículos, noticias, el Vlog es un canal de vídeo. A fecha de hoy, el Vlog es uno de los formatos con mayor crecimiento de la web y también con mayor capacidad de monetización en Youtube.



CSIT UNIÓN PROFESIONAL informa, que los 30 **vlogs** que se elaborarán en los próximos meses, tendrán un **carácter didáctico y descriptivo, con contenidos referidos a aspectos legales del desplazamiento de trabajadores, sus retribuciones, o las condiciones de vida (alojamiento) y de trabajo que tienen que soportar.** Cabe destacar, que considerarán tanto situaciones de trabajadores desplazados, como migrantes, o con situaciones de status no definido, procurando que sus contenidos puedan ser extrapolables al resto de Estados UE.

¿Y un Chatbot? Se trata de un software basado en Inteligencia Artificial capaz de mantener una “conversación” en tiempo real por texto o por voz. Los *Chatbot* están programados para interpretar el contexto de la conversación y responder a nuestras preguntas al disponer de herramientas de Inteligencia Artificial, como el *Procesamiento del Lenguaje Natural* (que les permite entendernos), el *Machine Learning* (con el que son capaces de aprender automáticamente de cada una de sus interacciones) o el *Deep Learning* (algoritmo con el que aprenden de los gustos y preferencia de los usuarios).

En cuanto a la elaboración del **Chatbot**, con el que se pretende desarrollar información accesible, fácil de usar y transparente sobre las normas y procedimientos que rigen el desplazamiento de trabajadores dentro de la UE, con especial atención a los sectores agrícola y manufacturero y en el marco del desplazamiento a través de agencias de trabajo temporal, se realizarán distintos trabajos preparativos de análisis y debate entre los diez expertos designados en el proyecto y pertenecientes a los siete países participantes en el mismo: España, Portugal, Noruega, Polonia, Países Bajos, Dinamarca y Alemania.

Así, durante los meses de mayo y julio, los expertos analizarán una serie de aspectos, cuyas conclusiones serán básicas para desarrollar el Chatbot y que tratarán, entre otras materias, sobre el contenido y su

básicas para desarrollar el Chatbot , y que tratarán, entre otras materias, sobre: el contenido y su accesibilidad de los sitios Web nacionales; las dificultades y barreras en la aplicación de la Directiva de desplazamiento a los trabajadores del sector agrícola y manufacturero; las condiciones de empleo de estos trabajadores, la aplicación de convenios colectivos y las diferencias de derechos con los trabajadores nacionales; la existencia de desplazamientos irregulares; el reclutamiento a través de ETTs; o las infracciones de derechos (delitos) contra los trabajadores desplazados, NPT y migrantes.