



SANIDAD COLAPSA LOS CENTROS DE SALUD AL IMPLANTAR EL NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN CENTRALIZADO AP-MADRID

Para desarrollar la **Libre Elección** de médico de familia, pediatra y enfermero en Atención Primaria y de hospital y de médico en Atención Especializada, el **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)** está implantando en los centros de salud el **Sistema de Información Clínico Asistencial AP-MADRID**. El objetivo es implantarlo en la totalidad de los centros madrileños a lo largo de 2010.

Esta misma mañana el servidor-centralita del servicio AP-MADRID se ha caído y ha colapsado el funcionamiento del 10% de los centros de salud de nuestra región, es decir, el 100% de los centros que están conectados a este servicio y dependen de él, aun siendo una prueba piloto.

Una vez más, la **Consejería de Sanidad** toma una **decisión sin meditar la grave repercusión que tiene para la población y los profesionales**. Esta medida, lejos de responder a las necesidades y/o demandas de los usuarios y profesionales, impone una herramienta informática básica para articular la libre elección. **Importa** poco los graves problemas que acarrearán para la sanidad madrileña.

El sistema AP-MADRID ya ha generado **serios problemas técnicos durante su desarrollo**, como lo demuestra que, después de más de 3 años de pilotaje y más de 60 versiones, **el programa todavía sigue en una fase de prueba**. Lejos de facilitar el trabajo de los profesionales, la experiencia con los centros en los que se ha implantado es que lo dificulta tremendamente por su complejidad y características:

1. **Es un modelo centralizado**, con un servidor remoto único para todos los centros de salud de Madrid, lo que provoca **graves problemas de lentitud y desconexiones**.
2. Las herramientas y utilidades del sistema precisan de la realización de **de multitud de pasos intermedios para acceder a las funciones que requiere el profesional**.
3. La compatibilidad con el anterior sistema no es total, obligando a los profesionales a **rehacer parte del trabajo ya realizado previamente**, durante más de 10 años.
4. **No se pueden realizar las recetas por vía electrónica**, una de las ventajas la principal ventaja del sistema para ellos profesionales usuario que el Consejero había anunciado en reiteradas ocasiones.

La consecuencia final es el notable **incremento de la demora para atender a los pacientes** que en ocasiones llega a triplicarse con respecto al tiempo del anterior sistema, la sobrecarga de trabajo y el desgaste profesional a que se somete a los trabajadores de los centros de salud madrileños.

Desde **CSIT UNIÓN PROFESIONAL**, solicitamos que se **paralice la implantación de AP-Madrid** en los centros de salud, la **retirada en los centros donde se ha instalado** y que se **posponga la implantación de cualquier nuevo sistema** hasta que se ofrezcan las garantías suficientes sobre su correcto funcionamiento.

INFORMA