



SERVICIO REGIONAL DE EMPLEO

COMIENZA UNA EXPERIENCIA PILOTO DEL NUEVO MODELO DE OFICINA DE EMPLEO

Tras haber mantenido dos reuniones con la Directora General del S.R.E. y el S.G., y en la primera de ellas con la presencia del Director de Área de Empleo además, este último nos dio a conocer el esquema del proyecto piloto de Oficina que se está implantando desde febrero hasta julio, en la O.E. Estrecho-Azca y en la O.E. Alcalá de Henares II.

Tras estudios realizados previamente, junto con experiencias de modelos como el francés y el alemán, se ha llegado a delimitar un **modelo cuyo objetivo final reside en la prestación de servicios** del más alto valor añadido de cara al ciudadano que acude a la Oficina. Algunos servicios esenciales de la cartera de la Oficina son la *atención individualizada*, la *elaboración de itinerarios adaptados a la situación de cada demandante* y un largo elenco de servicios de empleo que colaboren con el demandante a través de las funciones de *orientación e intermediación*. Además, está trazada una **propuesta de modelo propio de Gestión de Empleo de la Comunidad de Madrid conectado al modelo estatal** y a la política de empleo del Gobierno de España. También están diseñados los sistemas informáticos necesarios para el funcionamiento de una **red de servicios de forma telemática**.

En lo referente a la **formación profesional para el empleo**, se propone que desde las oficinas no se lleven labores de gestión/evaluación de acciones formativas, por tratarse de funciones con "bajo valor añadido para el demandante". Se propone que estas funciones se adscriban al *Área de Seguimiento, Evaluación y Control de la Calidad*, adscrita a la Secretaría General. Además, de esta forma, se logra que todos los efectivos de Oficina de empleo dependan orgánica y funcionalmente de un mismo área (Empleo). Se hace hincapié en la mejora del **valor añadido que pueden tener estos Técnicos, si desarrollan otras funciones relacionadas con la Formación, de cara al demandante, pero en la Oficina**.

En una posterior reunión se nos dará informe acerca del destino del volumen de gestión de formación en las OO.EE. en donde se está haciendo la experiencia piloto. **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** propone que se establezca un sistema de **traslados voluntarios** de los profesionales de formación de la O.E. que quieran seguir desempeñando esas funciones adscribiéndose, en consecuencia, al *Área de Seguimiento, Evaluación y Control de la Calidad*. Respecto de la implantación del programa piloto, **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** puntualizó que se trata de una Prueba Piloto, y que por tanto, hay que dejar transcurrir los tiempos necesarios para realizar las evaluaciones pertinentes. **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** también destacó que el análisis funcional del modelo a implantar nos parece apropiado, ya que puede dotar al mercado de trabajo y al sistema actual de políticas activas de empleo, de cierta flexibilidad. De esta forma, los Gestores como el S.R.E. pueden adaptar con más facilidad las políticas activas a la realidad cambiante del mercado y a las necesidades de los demandantes de empleo.

En lo referente al estudio de los Servicios Centrales nos indican que debido al incorrecto desarrollo del mismo, la Dirección General no ha recepcionado dicho estudio, dando un periodo para que se termine.

En lo referente a las R.P.T.'s, **CSIT UNIÓN PROFESIONAL** manifestó a la D.G., su disconformidad por las 6 Comisiones de Servicio que se vienen manteniendo sin haberlas sacado a concurso de méritos, que es lo que procede, en coberturas con niveles como esos.